

TERMS & CONDITIONS

ELVT

Refund & Cancellation Policy and Workshop Disclaimer
English and Dutch

Refund & Cancellation Policy

Cancellations by the customer

Cancellations must be submitted in writing by email. The date on which ELVT receives the email will be considered the cancellation date.

More than 14 days before the Experience

The customer may reschedule the booking once, free of charge, to another available date or choose to receive a full refund.

Between 7 and 14 days before the Experience

The customer may reschedule the booking once, free of charge, to another available date.

In case of cancellation, the full amount paid will be refunded, excluding any transaction fees that are not refunded to ELVT by the payment provider.

Between 48 hours and 7 days before the Experience

In case of cancellation, 10% of the amount paid will be retained as a cancellation fee. The remaining 90% will be refunded.

Alternatively, the customer may choose to reschedule the booking once, free of charge, to another available date, subject to availability.

Where ELVT has demonstrably incurred costs for materials that were ordered specifically for the booking and cannot be reused or returned, these costs may be deducted from the refundable amount. ELVT will clearly explain any such costs.

Less than 48 hours before the Experience

In case of cancellation, 25% of the amount paid will be retained. The remaining 75% will be refunded.

In exceptional circumstances, ELVT may offer an alternative date, subject to availability.

No-show without notice

If the customer does not attend and has not cancelled the booking in advance, 50% of the amount paid will be refunded. The remaining 50% will be retained due to the reserved place, preparation and materials.

Refunds

Approved refunds will be processed within 14 days through the original payment method.

Terugbetalings- en annuleringsbeleid

Annulering door de klant

Annuleringen moeten schriftelijk per e-mail worden doorgegeven. De datum waarop ELVT de e-mail ontvangt, geldt als de annuleringsdatum.

Meer dan 14 dagen vóór de Experience

De klant kan de boeking één keer kosteloos verplaatsen naar een andere beschikbare datum of kiezen voor volledige terugbetaling.

Tussen 7 en 14 dagen vóór de Experience

De klant kan de boeking één keer kosteloos verplaatsen naar een andere beschikbare datum.

Bij annulering wordt het volledige betaalde bedrag terugbetaald, met uitzondering van transactiekosten die de betaalprovider niet aan ELVT terugbetaalt.

Tussen 48 uur en 7 dagen vóór de Experience

Bij annulering wordt 10% van het betaalde bedrag ingehouden als annuleringskosten. De overige 90% wordt terugbetaald.

De klant kan er ook voor kiezen om de boeking één keer kosteloos te verplaatsen naar een andere beschikbare datum, afhankelijk van beschikbaarheid.

Wanneer ELVT aantoonbaar kosten heeft gemaakt voor materialen die speciaal voor de boeking zijn besteld en niet kunnen worden hergebruikt of geretourneerd, kunnen deze kosten worden ingehouden op het terug te betalen bedrag. ELVT zal deze kosten duidelijk toelichten.

Minder dan 48 uur vóór de Experience

Bij annulering wordt 25% van het betaalde bedrag ingehouden. De overige 75% wordt terugbetaald.

In bijzondere omstandigheden kan ELVT, afhankelijk van beschikbaarheid, een alternatieve datum aanbieden.

Niet verschijnen zonder bericht

Wanneer de klant niet verschijnt en de boeking niet vooraf heeft geannuleerd, wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald. De overige 50% wordt ingehouden vanwege de gereserveerde plaats, voorbereiding en materialen.

Terugbetalingen

Goedgekeurde terugbetalingen worden binnen 14 dagen verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

Workshop Disclaimer

By participating in an ELVT Experience, you acknowledge and agree to the following:

Participation and instructions

Participants are expected to follow the instructions provided by ELVT and to use all materials, tools and products carefully and only for their intended purpose.

Please inform a member of the ELVT team if you are unsure how to use a product or tool.

Personal responsibility

Participation in the workshop is at your own responsibility. Participants remain responsible for their personal belongings and for behaving safely and respectfully throughout the Experience.

ELVT is not responsible for loss, theft or damage to personal belongings, unless this is caused by ELVT's negligence.

Adhesives, tools and materials

During the Experience, participants may work with adhesives, small decorative items and other creative materials.

Some products may cause irritation, allergic reactions or damage to clothing and personal belongings. Participants should avoid direct contact with the eyes and mouth and must follow all safety instructions.

Please inform ELVT before the workshop if you have any known allergies, sensitivities or medical concerns that may be relevant to your participation.

Finished heels

The heels created during the workshop are handmade and individually decorated by the participant. Small differences, imperfections or variations are a natural part of the creative process.

ELVT cannot guarantee that every charm or decoration will remain permanently attached. The durability of the finished design depends on the materials used, the design chosen, aftercare and how the heels are worn, handled and stored.

Participants will receive aftercare instructions. The heels should not be worn until the adhesive has fully cured.

Decorated heels must be handled with care and may not be suitable for heavy, prolonged or everyday use.

Fit, comfort and use

Participants are responsible for selecting the correct shoe size. Available sizes, colours and styles are subject to availability.

ELVT cannot guarantee that the heels will provide the same fit or comfort for every participant. Participants should stop wearing the heels if they experience pain, discomfort, instability or irritation.

ELVT is not responsible for injuries caused by incorrect sizing, improper use, failure to follow safety or aftercare instructions, or alterations made after the workshop.

Food and drinks

ELVT will try to take reasonable account of dietary requirements and allergies communicated in advance. However, ELVT cannot guarantee an entirely allergen-free environment, as food and drinks may be prepared or handled in areas where allergens are present.

Participants remain responsible for checking whether food or drinks are suitable for them.

Photography and video

Photos and videos may be taken during the Experience. ELVT will request permission before using identifiable images of participants for promotional or social-media purposes.

Participants who do not wish to be photographed or filmed should inform ELVT before the Experience begins.

Participants must respect the privacy of others and should obtain permission before photographing or filming another participant.

Damage caused by participants

Participants may be held responsible for intentional damage or damage caused by careless or improper use of the venue, furniture, tools, products or materials.

Limitation of liability

Nothing in this disclaimer excludes or limits liability where liability cannot legally be excluded or limited.

ELVT is not liable for indirect or consequential loss, or for damage resulting from a participant's failure to follow instructions, improper use of materials or heels, or circumstances beyond ELVT's reasonable control.

By completing a booking and participating in the Experience, the participant confirms that they have read and accepted this Workshop Disclaimer.

Workshopdisclaimer

Door deel te nemen aan een ELVT Experience verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met het volgende:

Deelname en instructies

Deelnemers moeten de instructies van ELVT volgen en alle materialen, hulpmiddelen en producten voorzichtig en uitsluitend gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Wanneer een deelnemer niet weet hoe een product of hulpmiddel moet worden gebruikt, moet dit eerst aan een medewerker van ELVT worden gevraagd.

Eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan de workshop vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. Deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen en voor veilig en respectvol gedrag tijdens de Experience.

ELVT is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij dit het gevolg is van nalatigheid van ELVT.

Lijm, hulpmiddelen en materialen

Tijdens de Experience kunnen deelnemers werken met lijm, kleine decoratieve onderdelen en andere creatieve materialen.

Sommige producten kunnen irritatie, een allergische reactie of schade aan kleding en persoonlijke eigendommen veroorzaken. Deelnemers moeten contact met de ogen en mond vermijden en alle veiligheidsinstructies opvolgen.

Deelnemers moeten ELVT vóór de workshop informeren over bekende allergieën, overgevoeligheden of medische omstandigheden die van belang kunnen zijn voor hun deelname.

De afgewerkte hakken

De hakken worden tijdens de workshop met de hand en door de deelnemer zelf gedecoreerd. Kleine verschillen, oneffenheden en imperfecties horen bij het creatieve en handgemaakte karakter van het product.

ELVT kan niet garanderen dat iedere charm of decoratie permanent bevestigd blijft. De duurzaamheid van het ontwerp hangt onder andere af van de gebruikte materialen, het gekozen ontwerp, de nazorg en de manier waarop de hakken worden gedragen, behandeld en bewaard.

Deelnemers ontvangen instructies voor de nazorg. De hakken mogen pas worden gedragen nadat de lijm volledig is uitgehard.

Gedecoreerde hakken moeten voorzichtig worden behandeld en zijn mogelijk niet geschikt voor intensief, langdurig of dagelijks gebruik.

Pasvorm, comfort en gebruik

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de juiste schoenmaat. Beschikbare maten, kleuren en modellen zijn afhankelijk van de voorraad.

ELVT kan niet garanderen dat de hakken voor iedere deelnemer dezelfde pasvorm of hetzelfde comfort bieden. Deelnemers moeten stoppen met het dragen van de hakken bij pijn, ongemak, instabiliteit of irritatie.

ELVT is niet verantwoordelijk voor letsel dat ontstaat door een verkeerde maatkeuze, onjuist gebruik, het niet opvolgen van veiligheids- of nazorginstructies of wijzigingen die na de workshop aan de hakken zijn aangebracht.

Eten en drinken

ELVT probeert redelijkerwijs rekening te houden met dieetwensen en allergieën die vooraf zijn doorgegeven. ELVT kan echter geen volledig allergenenvrije omgeving garanderen, omdat eten en drinken kunnen worden bereid of behandeld in een omgeving waar allergenen aanwezig zijn.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor het controleren of eten en drinken voor hen geschikt zijn.

Foto's en video's

Tijdens de Experience kunnen foto's en video's worden gemaakt. ELVT vraagt toestemming voordat herkenbare beelden van deelnemers voor promotionele doeleinden of sociale media worden gebruikt.

Deelnemers die niet gefotografeerd of gefilmd willen worden, moeten dit vóór aanvang van de Experience aangeven.

Deelnemers moeten de privacy van anderen respecteren en toestemming vragen voordat zij een andere deelnemer fotograferen of filmen.

Schade veroorzaakt door deelnemers

Deelnemers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor opzettelijke schade of schade die ontstaat door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de locatie, meubels, hulpmiddelen, producten of materialen.

Beperking van aansprakelijkheid

Niets in deze disclaimer sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid wanneer dit volgens de wet niet is toegestaan.

ELVT is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, of voor schade die ontstaat doordat een deelnemer instructies niet opvolgt, materialen of hakken onjuist gebruikt of door omstandigheden waarop ELVT redelijkerwijs geen invloed heeft.

Door een boeking af te ronden en aan de Experience deel te nemen, bevestigt de deelnemer deze Workshopdisclaimer te hebben gelezen en geaccepteerd.